

**REGULAMIN SIECI FITNESS KLUBÓW STUDIO ZDROFIT**

Niniejszy regulamin (dalej: "**Regulamin**") określa zasady korzystania z obiektów sportowych w ramach sieci fitness klubów prowadzonych pod marką Zdrofit (dalej jako "**Klub**") przez Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000370919, NIP 8361676510, REGON 750721670, BDO 000558784 o kapitale zakładowym w wysokości 2.958.292 zł (w pełni opłaconym), prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa, NIP: 8361676510 (dalej: "**Studio Zdrofit**").

**I. Postanowienia ogólne**

1. Na terenie Klubu przebywać mogą wyłącznie osoby uprawnione do korzystania z usług Klubu.
2. Personel Klubu uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby korzystającej z Klubu w celu weryfikacji uprawnień do korzystania z poszczególnych usług.
3. Osoba korzystająca z usług Klubu zwana będzie dalej "**Członkiem Klubu**".

**II. Ogólne zasady korzystania z Klubu**

1. Korzystanie z Klubu wymaga:
  - a. posiadania konta w Panelu Klienta oraz przypisanej do tego konta opaski elektronicznej (dalej „**Opaska**”) – w tym celu Członek Klubu zobowiązany jest udostępnić Studiu Zdrofit niezbędne dane, wyrazić wymagane zgody oraz zaakceptować Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
  - b. wniesienia opłaty członkowskiej, której wysokość została wskazana w Cenniku,
  - c. posiadania podstawy do korzystania ze Studia Zdrofit w postaci karnetu lub karty partnerskiej honorowanej w Studiu Zdrofit.
2. Członek Klubu ma obowiązek uiszczenia opłaty członkowskiej:
  - a. przy zakupie pierwszego karnetu,
  - b. założeniu konta w Panelu Klienta – w przypadku osób korzystających ze Studia Zdrofit na podstawie karty partnerskiej,
  - c. jeżeli przez okres co najmniej 3 miesięcy nie posiada karnetu lub nie korzysta ze Studia Zdrofit na podstawie karty partnerskiej.
3. Członek Klubu, bez względu na podstawę korzystania z usług Studia Zdrofit, podczas pierwszej wizyty w Klubie otrzymuje opaskę elektroniczną, umożliwiającą korzystanie z usług Klubu. Członek Klubu odpowiada we własnym zakresie za zabezpieczenie opaski przed nieuprawnionym dostępem.
4. Opaska pozostaje własnością Studia Zdrofit.
5. Zabronione jest udostępnianie opaski osobom trzecim.
6. Personel Klubu uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby posługującej się opaską.
7. Opaska, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez personel Klubu.
8. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia opaski osoba, której ją wydano, zobowiązana jest pokryć koszt wydania jej duplikatu. Koszt duplikatu opaski został określony w Cenniku.
9. W przypadku zaprzestania korzystania z usług Studia Zdrofit przez Członka Klubu, Członek Klubu jest zobowiązany zwrócić opaskę Studiu Zdrofit w celu jej zniszczenia.
10. Z usług Klubu korzystać mogą w przypadku siłowni i zajęć grupowych osoby, które ukończyły 13 lat, z zastrzeżeniem zajęć grupowych skierowanych do osób małoletnich (zajęcia dla dzieci) oraz treningów personalnych, z których mogą korzystać również osoby, które nie ukończyły 13 lat, chyba że co innego wynika z Oferty, Cennika lub załączników do Regulaminu.
11. Osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą korzystać z usług Klubu wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna.
12. Osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług Klubu:
  - a. w obecności pełnoletniego opiekuna lub
  - b. po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na samodzielne korzystanie z Klubu. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności personelu Klubu.
13. Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu udostępnionego w Klubie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
14. Na terenie Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz:
  - a. wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających;
  - b. palenia tytoniu oraz korzystania z elektronicznych papierosów;
  - c. krzyczenia i używania słów powszechnie uważanych za wulgarne i obraźliwe;
  - d. handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam, oraz ulotek;
  - e. fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody Studia Zdrofit;
  - f. wprowadzania zwierząt;
  - g. wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych;
  - h. prowadzenia działalności gospodarczej bez zgody Studia Zdrofit, w szczególności treningów personalnych,
  - i. pozostawiania bez opieki osób małoletnich.
15. Członkowie Klubu, przebywający na terenie Klubu, zobowiązani są do:
  - a. przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zasad dobrego zachowania i szacunku w stosunku do pozostałych ćwiczących osób;
  - b. powstrzymania się od zachowania mogącego narazić udostępnione mienie na uszkodzenie lub zniszczenie;
  - c. zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny;
  - d. podporządkowania się poleceniom personelu Klubu;



- e. zapoznania się z instrukcjami użytkowania sprzętu (ew. uzyskania informacji od personelu Klubu w przypadku braku takiej instrukcji przy sprzęcie) przed przystąpieniem do jego używania;
  - f. zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem Klubu;
  - g. odkładania używanego sprzętu na miejsce do tego przeznaczone;
  - h. używania ochraniaczy na stopy (np. klapki z antypoślizgową podeszwą) podczas korzystania z natrysków;
  - i. opuszczenia terenu Klubu do obowiązującej godziny jego zamknięcia.
16. Zdrofit nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek działania Członka Klubu i z jego winy, w szczególności polegające na korzystaniu ze sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, w tym w sposób niezgodny z instrukcjami obsługi lub wskazówkami personelu Klubu, chyba że do szkody doszło z winy Studia Zdrofit lub Studio Zdrofit przyczyniło się do jej powstania, w szczególności w przypadkach niewłaściwego nadzoru lub wad urządzenia.
  17. Członek Klubu zobowiązany jest do dostosowania obciążeń do jego możliwości, a w przypadku braku stosownej wiedzy, co do własnych możliwości, zobowiązany jest do poinformowania o tym personelu Klubu oraz skorzystania z pomocy trenera.
  18. Personel Klubu nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości, dotyczących swojej sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do wykonywania ćwiczeń, Członek Klubu powinien zasięgnąć opinii lekarskiej.
  19. Członek Klubu korzystający z usług Klubu zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu czystego stroju i do zmiany obuwia na czyste obuwie sportowe. Obuwie należy zmienić w szatni, przed wyjściem do innych pomieszczeń. Obuwie sportowe musi być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. Niektóre zajęcia wymagają uczestnictwa bez obuwia lub wykorzystania obuwia specjalnego, o czym informuje personel Klubu.
  20. Członek Klubu jest zobowiązany do przechowywania swoich rzeczy osobistych w szafkach znajdujących się w szatni oraz szafkach depozytowych znajdujących się poza szatnią, na zasadach opisanych w "Zasadach korzystania z szafek", stanowiących załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, dostępnym w Klubie oraz na stronie internetowej [www.studiozdrofit.pl](http://www.studiozdrofit.pl).
  21. Zdrofit informuje, że pomieszczenia Klubu, z wyłączeniem szatni i łazienek mogą być monitorowane przy pomocy sieci kamer przemysłowych, w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

### III. Strefa treningu funkcjonalnego, obwodowego, personalnego i zajęcia grupowe

1. W trakcie korzystania ze strefy treningu funkcjonalnego, obwodowego lub personalnego albo zajęć grupowych, Członek Klubu zobowiązany jest stosować się do zaleceń i wskazówek personelu Klubu, w szczególności trenera lub instruktora zajęć grupowych.
2. Podczas ćwiczeń z wykorzystaniem sprzętu sportowego, Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z ręcznika, umieszczonego na sprzęcie, z którego korzysta.
3. Trening na we wszystkich strefach (z wyłączeniem zajęć grupowych) nie jest ograniczony limitem czasowym z zastrzeżeniem godzin otwarcia Klubu.
4. Klub nie prowadzi rezerwacji miejsc w strefach treningu funkcjonalnego, obwodowego i personalnego.
5. Ze względu na właściwości technologiczne przyrządów przeznaczonych do wykonywania treningu obwodowego, w celu wykonania treningu obwodowego niezbędne jest posiadanie przez Członka Klubu Opaski oraz posiadanie konta w aplikacji mobilnej Technogym Training Coach, której dostawcą jest Technogym S.p.A., adres: Via Calcinara 2861, 47521 Cesena (FC), Włochy (dalej „Aplikacja”). Użycie Aplikacji umożliwia korzystanie z treningu obwodowego lub personalnego oraz wsparcie Członka Klubu w realizacji planu treningowego.
6. Uczestnictwo w zajęciach grupowych wymaga wcześniejszej rezerwacji miejsca na dane zajęcia poprzez stronę internetową Studia Zdrofit lub Aplikację. Rezerwacji można także dokonywać osobiście w recepcji Klubu. Rezerwacji za pośrednictwem Aplikacji można dokonać najpóźniej dwie godziny przed rozpoczęciem zajęć.
7. Zdrofit zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych w przypadku, gdy liczba zapisanych na te zajęcia Członków Klubu jest mniejsza niż cztery osoby.
8. Członek Klubu może odwołać rezerwację miejsca na zajęciach grupowych najpóźniej na dwie godziny przed ich rozpoczęciem. Odwołania rezerwacji można dokonać osobiście w recepcji Klubu, poprzez stronę internetową Studia Zdrofit lub przez Aplikację.
9. Z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej, trzykrotna nieobecność Członka Klubu (bez względu na podstawę korzystania z usług Klubu) na zajęciach grupowych w okresie 21 dni, mimo zarezerwowania miejsca bez wcześniejszego odwołania rezerwacji, skutkuje zablokowaniem możliwości dokonania rezerwacji na zajęcia grupowe przez 7 dni od dnia wprowadzenia blokady. Zablokowany Członek Klubu może w takiej sytuacji zarezerwować miejsce na zajęcia grupowe wyłącznie w recepcji Klubu, najwcześniej na 30 minut przed rozpoczęciem zajęć grupowych, w których chce uczestniczyć.
10. Członek Klubu jest zobowiązany do punktualnego wejścia na salę zajęć grupowych. Ze względów bezpieczeństwa personel Klubu może poprosić spóźnionego Członka Klubu o opuszczenie sali.
11. Jedynie dokonanie rezerwacji i punktualne przybycie na zajęcia grupowe gwarantują uczestnictwo w zajęciach. Jeżeli Członek Klubu spóźnia się, jego zarezerwowane miejsce na zajęciach grupowych może zająć Członek Klubu z listy rezerwowej.
12. O wpuszczeniu na salę zajęć grupowych Członków Klubu, którzy nie dokonali rezerwacji miejsca (w tym tych, którzy nie mają takiej możliwości z uwagi na blokadę lub brak podania danych) lub znajdują się na liście rezerwowej, decyduje wyłącznie personel recepcji Klubu (nie osoba prowadząca zajęcia grupowe).
13. W przypadku powzięcia przez instruktora zajęć grupowych wątpliwości co do zgodności ilości osób na sali zajęć grupowych z ilością osób, które dokonały rezerwacji na zajęcia, instruktor uprawniony jest do pobrania z recepcji listy z zapisami i zweryfikowania tożsamości osób przebywających na sali, z jednoczesną możliwością zażądania opuszczenia sali przez osoby, które na liście się nie znajdują.
14. Członek Klubu, będący na zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych, do poinformowania o tym fakcie instruktora zajęć grupowych.
15. Członek Klubu korzystający z zajęć grupowych jest zobowiązany do poinformowania instruktora zajęć grupowych o gorszym samopoczuciu, urazach, ciąży oraz wszelkich poważnych problemach zdrowotnych.
16. Zajęcia grupowe prozdrowotne mają charakter profilaktyczny i nie stanowią konsultacji medycznej.



17. Do sterowania sprzętem audio, klimatyzacją oraz oświetleniem Klubu upoważniony jest wyłącznie personel Klubu.
18. O otwarciu lub zamknięciu drzwi i okien decyduje wyłącznie personel Klubu.
19. Zdrofit zastrzega sobie prawo do zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia zajęć grupowych, zmiany rodzaju zajęć lub Instruktora oraz odwołania zajęć grupowych, w sytuacjach nagłych lub w przypadku wprowadzania zmian w grafiku.

#### IV. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w Klubie Studio Zdrofit oraz na stronie internetowej [www.studiozdrofit.pl](http://www.studiozdrofit.pl).
2. Zdrofit uprawniony jest do zmiany treści Regulaminu. W przypadku gdy Regulamin jest częścią umowy o charakterze ciągłym, jego zmiana odbywa się na zasadach szczegółowo opisanych w Ogólnych Warunkach Umowy dostępnych w Klubie oraz na stronie [www.studiozdrofit.pl](http://www.studiozdrofit.pl).
3. Następujące załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
  - a) Załącznik nr 1 - Zasady korzystania z szafek

#### Załącznik nr 1 do Regulaminu sieci fitness klubów Studio Zdrofit

#### ZASADY KORZYSTANIA Z SZAFEK

1. Korzystanie z:
  - a. szafek znajdujących się w pomieszczeniu szatni/przebieralni Klubu, nieobjętych monitoringiem, służących do przechowywania rzeczy osobistych o niewielkiej wartości, wskazanych w pkt. 10, zamykanych na kluczyk lub kłódkę lub zamek szyfrowy (dalej jako „Szafka”);
  - b. szafek depozytowych, znajdujących się przy recepcji Klubu, objętych stałym monitoringiem, służących do przechowywania rzeczy wartościowych, wskazanych w pkt. 12 (dalej jako „Szafka depozytowa”), udostępnianych przez Studio Zdrofit w Klubach sieci fitness Studio Zdrofit możliwe jest wyłącznie na czas pobytu Członka Klubu w Klubie.
2. Szafki, w zależności od Klubu, zabezpieczane są na kluczyk (wydawany w recepcji Klubu).
3. Wydanie kluczyka do Szafki następuje w recepcji Klubu.
4. Członek Klubu może jednocześnie korzystać wyłącznie z jednej Szafki. Wydawany w recepcji kluczyk jest przyporządkowany do konkretnego numeru Szafki.
5. W Szafkach należy bezwzględnie przechowywać wszelkie przedmioty osobiste zgodnie z poniższymi zasadami.
6. Szafki oraz Szafki depozytowe są jedynym miejscem na terenie Klubu przeznaczonym do przechowywania rzeczy. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Członka Klubu poza Szafką lub Szafką depozytową, z zastrzeżeniem zasad określonych poniżej.
7. W Szafkach można przechowywać wyłącznie przedmioty służące i niezbędne do korzystania z Klubu, tj.: odzież zmienną, kosmetyki przeciętnej wartości, ręcznik, obuwie przeciętnej wartości itp. Klub oświadcza, że Szafki na terenie szatni/przebieralni nie są przeznaczone i nie posiadają zabezpieczeń gwarantujących zabezpieczenie przedmiotów wartościowych.
8. Przed wyjściem z szatni/przebieralni należy sprawdzić, czy Szafka została prawidłowo zamknięta za pomocą kluczyka. Członek Klubu zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w zakresie zamykania Szafki po umieszczeniu tam swoich rzeczy, w przeciwnym razie Klub nie będzie odpowiadał za ich utratę lub uszkodzenie. W przypadku nieprawidłowego działania Szafki Członek Klubu ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym personel Klubu, w przeciwnym razie Klub nie będzie odpowiadał za utratę lub uszkodzenie rzeczy w niej pozostawionych.
9. Wszelkie rzeczy wartościowe (takie jak: telefon, zegarek, pieniądze, biżuteria, dokumenty itp.) powinny być przechowywane w Szafkach depozytowych, znajdujących się przy recepcji Klubu, objętych stałym monitoringiem. Klub oświadcza, że Szafki depozytowe są jedynym miejscem na terenie Klubu, posiadającym dostateczne zabezpieczenie do przechowywania wartościowych rzeczy. W przypadku pozostawienia rzeczy wartościowych poza Szafką depozytową, w tym w zwykłej Szafce, Klub nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub uszkodzenie.
10. Po umieszczeniu w Szafce depozytowej rzeczy wartościowych należy sprawdzić, czy Szafka depozytowa została prawidłowo zamknięta. Członek Klubu zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w zakresie zamykania Szafki depozytowej po umieszczeniu tam swoich rzeczy, w przeciwnym razie Klub nie będzie odpowiadał za pozostawione w Szafce depozytowej rzeczy. W przypadku nieprawidłowego działania Szafki depozytowej Członek Klubu ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym personel Klubu, w przeciwnym razie Klub nie będzie odpowiadał za pozostawione w Szafce depozytowej rzeczy.
11. Po zakończeniu z korzystania usług Klubu Szafkę oraz Szafkę depozytową należy opróżnić i pozostawić otwartą.
12. W przypadku utraty kluczyka do Szafki Członek Klubu zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 35 (słownie: trzydzieści pięć) złotych.
13. W przypadku pozostawienia przez Członka Klubu korzystającego z Szafki zamykanej na zamek szyfrowy, po zakończonym treningu Szafki zamkniętej na zamek szyfrowy, w tym samym dniu, po zakończeniu pracy Klubu, Szafka taka zostanie otwarta przez odblokowanie zamka szyfrowego.
14. Z czynności otwarcia Szafki sporządzony zostanie protokół, wskazujący czas i miejsce otwarcia, spis pozostawionych przedmiotów, numer Szafki oraz podpis osoby dokonującej otwarcia. Pozostawione w Szafce rzeczy Członka Klubu zostaną umieszczone w specjalnym worku / torbie. O fakcie znalezienia rzeczy w Szafce poinformowany będzie właściwy organ, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
15. Członka Klubu, który pozostawił rzeczy w otwartej przez Studio Zdrofit Szafce, obciążają koszty przechowania tychże rzeczy, utrzymania ich w należytym stanie oraz poszukiwania ich właściciela.