



OGÓLNE WARUNKI UMOWY – TRENING PERSONALNY

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej "OWU ") ma zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **Benefit Systems S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000370919, NIP 8361676510, REGON 750721670, BDO 000558784 o kapitale zakładowym w wysokości 2.958.292 zł (w pełni opłaconym), prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa, w tym w ramach sieci fitness klubów prowadzonych pod marką Studio Zdrofit (dalej " **Studio Zdrofit**") a osobami korzystającymi z treningów personalnych oferowanych przez Studio Zdrofit (dalej „**Członek Klubu**”), dostępnych w Studio Zdrofit.

I. Podstawowe zasady korzystania z Klubu oraz Karnetu

1. Prawa i obowiązki Studia Zdrofit oraz Członków Klubu regulują niniejsze OWU, Regulamin sieci fitness klubów Studio Zdrofit (dalej jako: "**Regulamin**") oraz – w odniesieniu do Konta Klienta – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad ujętych w tych dokumentach. Regulaminy dostępne są w recepcji Klubu, w którym dostępna jest usługa treningów personalnych Studio Zdrofit (dalej jako „**Klub**”) oraz na stronie internetowej Studio Zdrofit (www.studiozdrofit.pl).
2. Studio Zdrofit świadczy na rzecz Członków Klubu następujące usługi:
 - a) prowadzenia konta w Portalu Klienta (dalej „**Konto Klienta**”) zapewniającego Członkowi Klubu możliwość m.in. zarządzania swoim Kontem Klienta i innymi usługami oferowanymi przez Studio Zdrofit;
 - b) dostępu do Klubu, w którym przeprowadzane są treningi personalne.
3. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Członków Klubu korzystających z treningów personalnych oferowanych przez Studio Zdrofit.
4. Na podstawie niniejszych OWU Członek Klubu może korzystać z usługi treningu personalnego prowadzonego przez trenerów personalnych Studio Zdrofit, w ilości godzin wskazanej w cenniku treningów personalnych Studio Zdrofit (dalej jako „**Cennik**”), dostępnej w Klubie (dalej jako „**Karnet**”). Termin wykorzystania Karnetu został wskazany w Cenniku.
5. Przed rozpoczęciem treningu, Członek Klubu jest zobowiązany do poinformowania trenera personalnego o stanie swojego zdrowia w celu odpowiedniego doboru rodzaju ćwiczeń oraz ich intensywności.
6. Trening personalny jest usługą polegającą na zapewnieniu Członkowi Klubu indywidualnego wsparcia trenera personalnego Studio Zdrofit w zakresie opracowania planu treningowego oraz monitorowania postępów Członka Klubu w czasie jego realizacji. Trener personalny dąży do osiągnięcia celu treningowego Członka Klubu, jednak z uwagi na czynniki poza treningowe mogące mieć wpływ na osiągnięcie celu, Studio Zdrofit nie gwarantuje, że cel taki zostanie osiągnięty przez Członka Klubu.
7. Jeden trening personalny trwa 60 minut.
8. Członek Klubu zobowiązany jest stawiać się punktualnie na trening. W przypadku spóźnienia Członka Klubu i późniejszego rozpoczęcia treningu, realizacja pełnego 60-minutowego treningu personalnego jest uzależniona od dostępności trenera personalnego prowadzącego trening.
9. Rodzaj, intensywność i charakter ćwiczeń uzgadniane są pomiędzy trenerem personalnym a Członkiem Klubu.
10. W ramach Karnetu Członek Klubu nie jest uprawniony do korzystania z pozostałych usług oferowanych w Klubie.
11. Karnet nie uprawnia do prowadzenia treningów personalnych.
12. Aktualny Cennik stanowi załącznik nr 1 do niniejszego OWU.
13. OWU oraz Cennik dostępne są w Klubie oraz na stronie internetowej Studio Zdrofit.
14. Aktywacja Karnetu następuje z chwilą wniesienia opłaty za Karnet.
15. Poszczególne Karnety mogą uprawniać do korzystania z usług Klubu w różnych godzinach w określone dni tygodnia. Szczegóły związane z godzinami obowiązywania Karnetów znajdują się w Cenniku, z zastrzeżeniem godzin otwarcia Klubu. Informacja o godzinach otwarcia Klubu znajduje się w Klubie oraz na stronie internetowej Studio Zdrofit. Jednocześnie Studio Zdrofit zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Klubu w święta państwowe lub kościelne.

II. Ograniczenia wiekowe. Zawarcie umowy.

1. Z usług Klubu na podstawie Karnetu korzystać mogą osoby, które ukończyły 13 lat, chyba że co innego wyraźnie wynika z Cennika lub Regulaminu.
2. Osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą korzystać z usług Klubu wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu.
3. Osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług Klubu:
 - a. w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu lub
 - b. po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na samodzielne korzystanie z Klubu. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności pracownika Klubu.
4. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, zawierają umowę wyłącznie przez przedstawiciela ustawowego.
5. Osoby, które ukończyły 13 lat, ale nie ukończyły 18 lat, zawierają umowę:
 - a. przez przedstawiciela ustawowego albo
 - b. osobiście – wyłącznie po przedstawieniu pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego złożonej w Klubie, w obecności pracownika Klubu.



6. Każdy Członek Klubu, niezależnie od podstawy korzystania z usług Studio Zdrofit wskazanej w niniejszych OWU, jest zobowiązany do posiadania konta w Portalu Klienta.
7. Rejestrację w Portalu Klienta oraz zasady dostępu do usługi Konta Klienta reguluje Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny na stronie internetowej www.studiozdrofit.pl oraz w recepcji Klubu.
8. Umowa na Karnet zostaje zawarta poprzez wybór właściwego Karnetu oraz wniesienie opłaty, zgodnie z warunkami Karnetu.
9. W przypadku braku wniesienia przez Członka Klubu opłaty za Karnet, umowa na Karnet nie zostaje zawarta.
10. Studio Zdrofit jest uprawnione do odmowy zawarcia nowej umowy z Członkiem Klubu, z którym poprzednia umowa została rozwiązana ze względu na naruszenie Regulaminu sieci fitness klubów Studio Zdrofit w zakresie zasad bezpieczeństwa lub zasad współżycia społecznego obowiązujących w Klubie, tj. z powodu agresywnego lub wulgarnego zachowania w stosunku do innych Członków Klubu lub personelu Klubu.

III. Opaska elektroniczna

1. Członkowie Klubu korzystający z usług Studia Zdrofit na podstawie Karnetu, wraz z zawarciem pierwszej umowy otrzymują imienną opaskę elektroniczną, będącą nośnikiem Karnetu i umożliwiającą korzystanie z usług Klubu. Członek Klubu odpowiada we własnym zakresie za zabezpieczenie opaski przed nieuprawnionym dostępem.
2. Studio Zdrofit może udostępnić Członkom Klubu korzystanie z indywidualnego kodu QR. Indywidualny kod QR nie zastępuje opaski przy korzystaniu z urządzeń dostępnych w Klubie.
3. Opaska pozostaje własnością Studia Zdrofit.
4. Zabronione jest udostępnianie opaski lub przekazanie indywidualnego kodu QR osobom trzecim.
5. Personel Klubu uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby posługującej się opaską lub QR kodem.
6. Personel Klubu uprawniony jest do żądania okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do korzystania z usługi w przypadku usług skierowanych do seniorów, studentów, uczniów lub dzieci.
7. Opaska, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez personel Klubu.
8. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia opaski osoba, której ją wydano, zobowiązana jest pokryć koszt wydania jej duplikatu. Koszt duplikatu opaski został określony w Cenniku.
9. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy, zarówno przez Członka Klubu, jak i Studio Zdrofit, Członek Klubu traci uprawnienie do posługiwania się QR kodem.

IV. Identyfikacja Członka Klubu podczas wejścia do Klubu

1. W celu udzielenia Członkowi Klubu dostępu do Klubu, Studio Zdrofit dokonuje:
 - a. weryfikacji tożsamości Członka Klubu; oraz
 - b. weryfikacji uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu, zgodnie z warunkami Karnetu.
2. Weryfikacja tożsamości Członka Klubu odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości okazanego przez Członka Klubu w recepcji Klubu lub innym wyznaczonym do tego miejscu w Klubie.
3. W poszczególnych Klubach, dla Członków Klubu dostępne mogą być także inne, dodatkowe formy weryfikacji tożsamości, w tym weryfikacja na podstawie wizerunku Członka Klubu – w przypadku pozyskania oraz utrwalenia w systemach informatycznych Studio Zdrofit zdjęcia Członka Klubu.
4. Skorzystanie z dodatkowych form weryfikacji tożsamości, określonych w ust. 3 powyżej, jest dobrowolne i zależy wyłącznie od decyzji Członka Klubu. Skorzystanie z tych form weryfikacji tożsamości może być uzależnione od złożenia dodatkowych oświadczeń przez Członka Klubu, w szczególności od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.
5. Członek Klubu uprawniony jest do rezygnacji w dowolnym momencie z korzystania z dodatkowych form weryfikacji tożsamości, określonych w ust. 3 powyżej, poprzez złożenie Studiu Zdrofit oświadczenia w tym zakresie.
6. Weryfikacja uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu odbywa się na podstawie:
 - a. odczytu opaski – w przypadku korzystania z usług Klubu na podstawie Karnetu lub zapisu uprawnienia w systemie informatycznym;
 - b. odczytu kodu QR – w przypadku korzystania z usług Klubu na podstawie Karnetu oraz indywidualnego kodu QR.

V. Opłata Członkowska

1. Członek Klubu ma obowiązek uiszczenia opłaty członkowskiej:
 - a. przy zakupie pierwszego Karnetu,
 - b. jeżeli przez okres co najmniej 3 miesięcy nie posiada Karnetu.
2. Informacja o Opłacie Członkowskiej oraz jej wysokości znajduje się w Cenniku.
3. Skorzystanie z Wejścia Jednorazowego lub Zaproszenia do Klubu nie zwalnia z obowiązku uiszczenia Opłaty Członkowskiej przy zakupie Karnetu.

VI. Promocje

1. Studio Zdrofit wprowadzać może okresowo oferty specjalne lub specjalne zajęcia grupowe wymagające wniesienia dodatkowej opłaty (dalej: „Promocje”), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny w Klubie lub na stronie internetowej Studia Zdrofit.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.
3. Członek Klubu korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

**VII. Rezerwacja**

1. W celu skorzystania z treningu personalnego Studia Zdrofit należy w recepcji Klubu dokonać rezerwacji terminu.
2. Lista trenerów Studia Zdrofit prowadzących treningi personalne Studia Zdrofit dostępna jest w recepcji Klubu.
3. Przed zarezerwowaniem treningu personalnego, Członek Klubu jest zobowiązany do wniesienia w całości opłaty za Karnet, zgodnie z Cennikiem.
4. Rezerwacji można dokonać nie później niż na 24 godziny przed wybranym terminem treningu personalnego.
5. Studio Zdrofit może przesyłać potwierdzenie dokonania rezerwacji wybranego terminu treningu na adres mailowy Członka Klubu wskazany przy zakupie Karnetu.
6. Członek Klubu może skutecznie anulować rezerwację nie później niż na 24 godziny przed jej terminem.
7. W celu anulowania rezerwacji należy skontaktować się bezpośrednio z recepcją Klubu, w którym trening ma się odbyć – osobiście lub telefonicznie.
8. W przypadku odwołania rezerwacji treningu personalnego w terminie wskazanym w pkt 6 powyżej, Członek Klubu może dokonać rezerwacji nowego terminu treningu personalnego, z zastrzeżeniem okresu ważności Karnetu oraz dostępności wybranego trenera personalnego.
9. W przypadku nieodwołania rezerwacji treningu personalnego we wskazanym w pkt 6 powyżej terminie z jednoczesnym nieskorzystaniem z treningu personalnego przez Członka Klubu, Członkowi Klubu nie przysługuje zwrot opłaty za niewykorzystany trening personalny. Dodatkowo zarezerwowany i nieodwołany trening personalny uznaje się za wykorzystany w ramach Karnetu.

VIII. Płatności

1. Płatności za Karnet należy dokonać bezpośrednio w recepcji Klubu gotówką lub kartą.
2. Karnet należy opłacić w całości przed rozpoczęciem korzystania z treningu personalnego na jego podstawie.

IX. Cesja praw z umowy

1. W ramach Karnetu możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (cesja) za zgodą Studia Zdrofit.
2. Osoby zainteresowane dokonaniem cesji zobowiązane są skontaktować się z personelem Klubu w celu dokonania stosownych formalności.

X. Klauzula modyfikacyjna

1. Studio Zdrofit zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub Regulaminów będących częścią umów przewidujących możliwość wypowiedzenia, na zasadach określonych w punktach poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminów mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn tj.:
 - a) zmiany oferowanych przez Studio Zdrofit produktów;
 - b) zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Członka Klubu do korzystania z usług Klubu;
 - c) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona wprowadzeniem zmian dotyczących obecnych sposobów płatności;
 - d) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Klubu;
 - e) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
 - f) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności Klubu lub zakresu świadczonych przez Studio Zdrofit usług w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
 - g) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - h) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
3. Przed wejściem w życie zmiany OWU lub Regulaminów, Studio Zdrofit zobowiązany jest doręczyć Członkowi Klubu treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Członka Klubu w Deklaracji członkowskiej w sposób umożliwiający jej wydrukowanie oraz zapisanie na dysku komputera.
4. Dostarczenie treści zmian nastąpi co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.
5. Okres wskazany w ust. 4 może być krótszy w sytuacji, kiedy:
 - a) zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
 - b) zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym wyrokiem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w terminie krótszym niż miesiąc.
6. Członek Klubu, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany, może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć umowę ze skutkiem nie później niż na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
7. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie w Klubie lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres dok@fitness.benefitsystems.pl.

XI. Rozwiązanie i zamrożenie umowy przez Studio Zdrofit

1. W sytuacji wystąpienia siły wyższej, każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia umowy do dnia ustąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających należyłą realizację umowy.



2. Studio Zdrofit uprawnione jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zamrożenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
 - a) wystąpi inne wyjątkowe wydarzenie, przez które Studio Zdrofit, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mógł świadczyć usług zgodnie z umową,
 - b) Członek Klubu przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią bez wymaganej zgody Studio Zdrofit,
 - c) Członek Klubu poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy,
 - d) zachowanie Członka Klubu będzie sprzeczne z OWU lub obowiązującym Regulaminem sieci fitness klubów Studio Zdrofit, lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Członka Klubu do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Członka Klubu niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Członka Klubu lub innych osób przebywających w Klubie.
3. Członek Klubu jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli Studio Zdrofit nie realizuje umowy zgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminem, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli naruszenie Studio Zdrofit niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Członka Klubu.
4. Członek Klubu oraz Studio Zdrofit może wypowiedzieć umowę w terminie wskazanym w Ofercie lub Cenniku.
5. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia, Członek Klubu może złożyć wypowiedzenie na piśmie w Klubie lub na adres: dok@fitness.benefitsystems.pl.
6. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia umowy przez Studio Zdrofit, wypowiedzenie takie nastąpić może z ważnych powodów i powinno zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres wskazany przez Członka Klubu.

XII. Postanowienia końcowe

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Studio Zdrofit. Może dokonać tego osobiście w recepcji Klubu, listownie na adres Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: reklamacje@fitness.benefitsystems.pl. W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Studio Zdrofit zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.
2. Wszelka korespondencja kierowana przez Studio Zdrofit za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłana będzie wyłącznie przy wykorzystaniu adresów zawierających jedną z następujących domen: studiozdrofit.pl, benefitsystems.pl lub fitness.benefitsystems.pl (tj. zakończonych „@studiozdrofit.pl”, „@benefitsystems.pl” lub „@fitness.benefitsystems.pl”).
3. Administratorem danych osobowych Członków Klubu jest Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem <https://www.benefitsystems.pl/polityka-prywatnosci>.
4. Studio Zdrofit nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminów.
5. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Uznanie za nieważne któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
7. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 8 marca 2024 r.
8. Załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 – Cennik.

Załącznik nr 1 do OWU obowiązujących od dnia 8 marca 2024 r.

Cennik

TRENING PERSONALNY:

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Karnet dostępny w opcji:
 - a. cztery Treningi Personalne do wykorzystania w ciągu 1 miesiąca – w cenie 780 zł.
 - b. osiem Treningów Personalnych do wykorzystania w ciągu 2 miesięcy – w cenie 1500 zł.
 - c. dwanaście Treningów Personalnych do wykorzystania w ciągu 3 miesięcy – w cenie 2100 zł.
 - d. dwadzieścia cztery Treningi Personalne do wykorzystania w ciągu 6 miesięcy – w cenie 3800 zł.

OPŁATA CZŁONKOWSKA - 199 Zł

OPASKA – 59 zł